

IP PBX

Современо решение за универзална комуникација

Што претставува ИП Централа?

- ▶ Современ ИП базиран систем кој користи стандарден SIP протокол за комуникација;
- ▶ Оперативен Систем Linux CentOS базирана работна околина;
- ▶ Asterisk Engine - систем за ИП комутација и обработка на повици;
- ▶ Можноста за поврзување кон јавна комуникациска мрежа PSTN преку аналогни линии, ИСДН BRI / PRI;
- ▶ Можноста за поврзување со преку SIP протокол со телеком оператори и оддалечени локации во еден единствен систем преку интернет мрежа;
- ▶ WEB базирана администрација на целиот систем и лесно експанзија без дополнителни лиценци (макс. број на корисници е во зависност од инсталиран хардвер и неговите можности).

Технички карактеристики на ИП центарла:

- ▶ до 2000 корисници (екстензии)
- ▶ до 100 едновременни излезни разговори
- ▶ IVR интерактивно говорно мени (повеќе јазично)
- ▶ Групи на корисници за примање на повици (Ring Groups)
- ▶ Voicemail
- ▶ LCR - рутирање на повиците според повеќе критериуми
- ▶ Снимање на телефонските разговри (Call Recording)
- ▶ CDR - детални записи за сите остварени и неостварени телефонски разговори
- ▶ Изготвување на различни известаи за користењето на ИП Централата
- ▶ Remote Extensions (локали кои се најавуваат преку ИП мрежа) и сл.
- ▶ FAX-to-Email

Техничко решение



Предности на ИП системот:

- ▶ Слободен софтвер (open source) за кој нема дополнителни трошоци за линецирање и проширување;
- ▶ Намалување на трошоците за фиксна телефонија со користење на LCR паметно рутирање;
- ▶ Можност за ефтини разговори кон странство со користење на алтернативни VoIP оператори;
- ▶ Намалување на трошоците за повици кон Мобилните оператори во Македонија со користење на GSM адаптери;
- ▶ Интегрирање на оддалечени локации во еден единствен систем со користење на поврзување преку ИП мрежа (Trunking via IPSec Tunnels);
- ▶ Намалување на трошоците за мобилен роаминг (VoIP over WiFi апликации на iPhone, Android);
- ▶ Детален увид во користењето на системот преку едноставен репортинг систем.

Компоненти на ИП централа

- ▶ Fujitsu (Servers) / HP Servers
- ▶ Sangoma Telephony Cards (FXO , ISDN BRI , ISDN PRI)
- ▶ IP телефони и конференциски уреди (SNOM, Sangoma, Grandstream, Cisco)
- ▶ GSM VoIP Gateways 2N VoiceBlueNext 2ch./4ch.
- ▶ Dinstar VoIP Gateways



Референтна листа на корисници

- ▶ ТА Атлантис - Струмица
- ▶ КОЛЕКТА (Call Center) - Скопје
- ▶ Wurth Македонија - Скопје
- ▶ КВЕНБЕРГЕР Македонија - Штип , Скопје
- ▶ Витаминка АД. - Прилеп
- ▶ Балкантел ДОО - Скопје
- ▶ Графосервис - Струмица
- ▶ Маган-Мак - Скопје
- ▶ Рудине - Скопје
- ▶ Даниел Рухти - Скопје
- ▶ ТА АТЛАС - Скопје
- ▶ ИнфоБиро - Охрид
- ▶ Мегамобил - Скопје
- ▶ Тинекс Маркети - Скопје, Куманово , Охрид
- ▶ Автолидер - Скопје
- ▶ ТТК Банка - Скопје
- ▶ Спорт-М ДОО - Скопје
- ▶ АУТОМАКЕДОНИЈА - Скопје
- ▶ КАМ ДОО - Скопје
- ▶ ПостЕкспрес - Скопје
- ▶ Интерактив Солушнс - Охрид
- ▶ Полијестердеј - Скопје
- ▶ КОЛА Логистика - Скопје